

TEAMX

INTELLIGENCE FOR
TEAM PERFORMANCE

INDICE

INDICE	2
1.0 INTRO TEAMX	3
1.1 WHAT ABOUT TEAMX	4
QUIZ 1.1	9
1.2 TEAMX FEATURES	10
QUIZ 1.2	16
1.3 TEAMX VERSION	17
TEAMX ASSIGNMENT	19

1.0 INTRO TEAMX

L'OBIETTIVO

NEL PRIMO CAPITOLO, POTRAI CONOSCERE LA STORIA E LE CARATTERISTICHE DI TEAMX, ENTRERAI IN CONTATTO CON IL MODELLO E POTRAI ESPLORARE LE FUNZIONALITÀ DELLO STRUMENTO.


TEMA	SEZ	APPROFONDIMENTI		ATTIVITÀ
INTRO	0		- LE CIRQUE DU SOLEIL, "TORUK"	
WHAT ABOUT TEAMX	1	- DUHIGG "WHAT GOOGLE LEARNED FROM ITS QUEST TO BUILD THE PERFECT TEAM" - D. GOLEMAN, "SOCIAL AWARENESS AT WORK"	- J. VELASCO, "LA DIFFERENZA TRA GRUPPO E SQUADRA"	QUIZ
TEAMX FEATURES	2	- D.GOLEMAN "THE HAZARD OF PERSONAL ACHIEVEMENTS IN LEADERSHIP" - GHINI,CAMILLERI, "PEOPLE ANALYTICS" - GALLESE, "DAI NEURONI SPECCHIO ALLA CONSONANZA INTENZIONALE" - F. GINO "THE COMPLEXITIES OF TEAM DYNAMICS"	- D.KAHNEMAN "PEOPLE ANALYTICS CONFERENCE" - V. VAN EDWARDS, "WE ARE CONTAGIOUS" - SULLY (REGIA DI C. EASTWOOD)	QUIZ
TEAMX VERSION	3			TX ASSIGNMENT

1.1 WHAT ABOUT TEAMX


SE OSSERVIAMO CIÒ CHE STA SUCCEDENDO NELLE AZIENDE, RISULTA SEMPRE PIÙ EVIDENTE COME IL TEAM STIA DIVENTANDO L'UNITÀ ORGANIZZATIVA DI BASE, LA RISORSA CHIAVE PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI. PIÙ PERSONE CHE LAVORANO INSIEME, INFATTI, POSSONO RAGGIUNGERE PERFORMANCE CHE UN SINGOLO DA SOLO NON POTREBBE AVERE.

UN TEAM NON È UN SEMPLICE GRUPPO DI PERSONE. SI PARLA DI TEAM COME DI UN INSIEME DI DUE O PIÙ INDIVIDUI CHE INTERAGISCONO REGOLARMENTE AL FINE DI RAGGIUNGERE OBIETTIVI COMUNI. SI PARLA DI TEAM, QUINDI, QUANDO LO SCOPO È UNICO E PER RAGGIUNGERLO È NECESSARIA INTERAZIONE TRA I DIVERSI MEMBRI DEL GRUPPO.

AVERE TEAM PERFORMANTI NON È FACILE, PERÒ: QUANDO SI PARLA DI TEAM 1+1 PUÒ FARE 3, MA ANCHE 1. INFATTI, CI SONO MOLTISSIMI FATTORI CHE POSSONO IMPATTARE SULLA PERFORMANCE, IN POSITIVO E IN NEGATIVO. PER QUESTO MOTIVO DIVENTA IMPORTANTISSIMO CONOSCERE IL PROPRIO TEAM E SAPERE GESTIRE LE DINAMICHE INTERPERSONALI.



“NESSUNO CE LA FA DA SOLO. QUANDO VEDI GRANDI COSE REALIZZATE, RICORDATI CHE NON SONO STATE REALIZZATE DA UNA SOLA PERSONA. C'È BISOGNO DI COSTRUIRE IN TEAM E CIRCONDARSI DELLE PERSONE MIGLIORI DA CUI APPRENDERE, CON COMPETENZE COMPLEMENTARI ALLE TUE.”



MARK ZUCKERBERG

IN UN CONFRONTO AVUTO CON GOOGLE NEL 2013, EMERSE CHE I RISULTATI DEL PROGETTO ARISTOTELE ERANO IN PARZIALE CONTRASTO CON QUELLO CHE PROPONEVA LA LETTERATURA ACCADEMICA IN MERITO ALLE TEAM PERFORMANCE. I DATI MOSTRAVANO, INFATTI, COME ALL'INTERNO DEI TEAM DI GOOGLE SOLO LE DINAMICHE INTERPERSONALI FOSSERO IMPORTANTI MENTRE LE COMPETENZE INDIVIDUALI NON AVESSERO UN IMPATTO SIGNIFICATIVO SUI RISULTATI. SI PRESUME CHE GOOGLE AVESSO OTTENUTO QUEI RISULTATI A PARTIRE DA PROCESSI DI SELEZIONE ESTREMAMENTE ACCURATI E ATTENTI, PER CUI LE PERSONE ALL'INTERNO DELL'AZIENDA FOSSERO GIÀ IN POSSESSO DI TUTTE LE COMPETENZE PIÙ UTILI.

SE VUOI SAPERNE DI PIÙ SUL PROGETTO ARISTOTELE DI GOOGLE, LEGGI IL SEGUENTE ARTICOLO CHE TROVI NEI MATERIALI: “WHAT GOOGLE LEARNED FROM ITS QUEST TO BUILD THE PERFECT TEAM” THE NEW YORK TIMES, DUHIGG, 2016

COME RIUSCIRE A CAPIRE ALLORA COSA MIGLIORA LE PERFORMANCE DI UNO SPECIFICO TEAM IN UN DETERMINATO CONTESTO SENZA DOVER SEGUIRE IL COMPLICATO E COSTOSO PROCESSO DI RICERCA DI GOOGLE?

COME RIUSCIRE A CAPIRE ALLORA COSA MIGLIORA LE PERFORMANCE DI UNO SPECIFICO TEAM IN UN DETERMINATO CONTESTO SENZA DOVER SEGUIRE IL COMPLICATO E COSTOSO PROCESSO DI RICERCA DI GOOGLE?

PER REALIZZARE QUESTA IDEA SIAMO PARTITI DAL MODELLO PIÙ FAMOSO SUL TEAMWORK (TW): IL MODELLO DI TUCKMAN, ABBIAMO AGGIUNTO IL CONCETTO DI INTELLIGENZA EMOTIVA (EQ), OVVERO LA CAPACITÀ DI RICONOSCERE E GESTIRE LE PROPRIE EMOZIONI E QUELLE DEGLI ALTRI, E ABBIAMO INSERITO UN ALGORITMO DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE (AI), PER AIUTARE I LEADER NEL PROCESSO DECISIONALE.

LA COMBINAZIONE DI QUESTI 3 ELEMENTI

TW + EQ + AI

DA ORIGINE A

TEAMX

INTELLIGENCE FOR TEAM PERFORMANCE

[GUARDA L'ESTRATTO DELL'INTERVISTA DI J. VELASCO, "LA DIFFERENZA TRA GRUPPO E SQUADRA", PERFORMANCE STRATEGIES 2014](#)

LO STRUMENTO

TEAMX È UNO STRUMENTO DI TEAM RELATIONSHIP MANAGEMENT (TRM) CHE PERMETTE DI:

- × MANTENERE L'ATTENZIONE DEL LEADER SULLA GESTIONE DEL TEAM ATTRAVERSO UN PROCESSO RAPIDO E SEMPLICE;

- X COMPRENDERE LE PERFORMANCE DEL TEAM UNENDO LE CARATTERISTICHE INDIVIDUALI DELLE PERSONE E LE DINAMICHE RELAZIONALI;
- X DECIDERE LE AZIONI DI MIGLIORAMENTO COL SUPPORTO DELL'ALGORITMO DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE.

LA MISSIONE DI TEAMX È QUELLA DI TRADURRE LE PIÙ AVANZATE RICERCHE SCIENTIFICHE IN UNO STRUMENTO PRATICO CHE SIA IN GRADO DI MIGLIORARE LE PERFORMANCE DEL TEAM.

MAKE TEAM PERFORMANCE SERIOUS AND SIMPLE

LA NOSTRA VISIONE È SUPPORTARE LA CULTURA DELLA COLLABORAZIONE PER RAGGIUNGERE RISULTATI EXTRA-ORDINARI INSIEME E CRESCERE COME ESSERI UMANI.

TO BE BETTER TOGETHER

TEAMX È CARATTERIZZATO DA QUATTRO ASPETTI FONDAMENTALI, CHE VERRANNO DESCRITTI NEI PROSSIMI PUNTI.

TEAMX È DISEGNATO PER IL LEADER

TEAMX FORNISCE AI LEADER INFORMAZIONI AGGIORNATE SU QUELLE CHE SONO LE CARATTERISTICHE DEL TEAM, SUL MOOD DELLE PERSONE, SULLA PERCEZIONE DELLE PERFORMANCE E INFINE SUGGERIMENTI ESPERTI SULLE AZIONI MIGLIORI DA INTRAPRENDERE. IL SOFTWARE È DISPONIBILE IN INGLESE E IN ITALIANO.

TEAMX È ALIMENTATO DA INTELLIGENZA ARTIFICIALE

LA GESTIONE DI UN TEAM È UN'ATTIVITÀ MOLTO COMPLESSA, POICHÉ È FATTA DA PERSONE E SI CONCENTRA SU PERSONE. PER QUESTO TEAMX SI BASA SU UN ALGORITMO DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE, CHE SUPPORTI CON EFFICACIA LE DECISIONI DEL LEADER, RIDUCENDO ERRORI E METTENDO IN DISCUSSIONE SCHEMI RICORRENTI.

TEAMX È CENTRATO SUI TEAM

DALLE PIÙ AVANZATE RICERCHE NEL CAMPO DELLE NEUROSCIENZE EMERGE CHE LA PERCEZIONE È PIÙ VERA DELLA REALTÀ. INFATTI, IN RISPOSTA AL NOSTRO PERCEPITO L'ORGANISMO PRODUCE SOSTANZE CHIMICHE CHE CI AIUTANO NELLE REAZIONI. QUESTA CHIMICA SI GENERA, QUINDI, NON PARTENDO DALLA REALTÀ MA DAL NOSTRO PERCEPITO, INOLTRE È CONTAGIOSA. I NEURONI SPECCHIO DI DIVERSE PERSONE SI CONNETTONO COME FOSSE UN SISTEMA WI-FI. DA QUI NASCONO I CONTAGI EMOTIVI E MOLTE DELLE DINAMICHE INTERPERSONALI CHE VEDIAMO NEI

TEAM. GRAZIE A TEAMX IL TEAM SARÀ IN GRADO DI CONOSCERE E GESTIRE MEGLIO IL PERCEPITO DELLE PERSONE.

TEAMX È BASATO SU RICERCHE SCIENTIFICHE

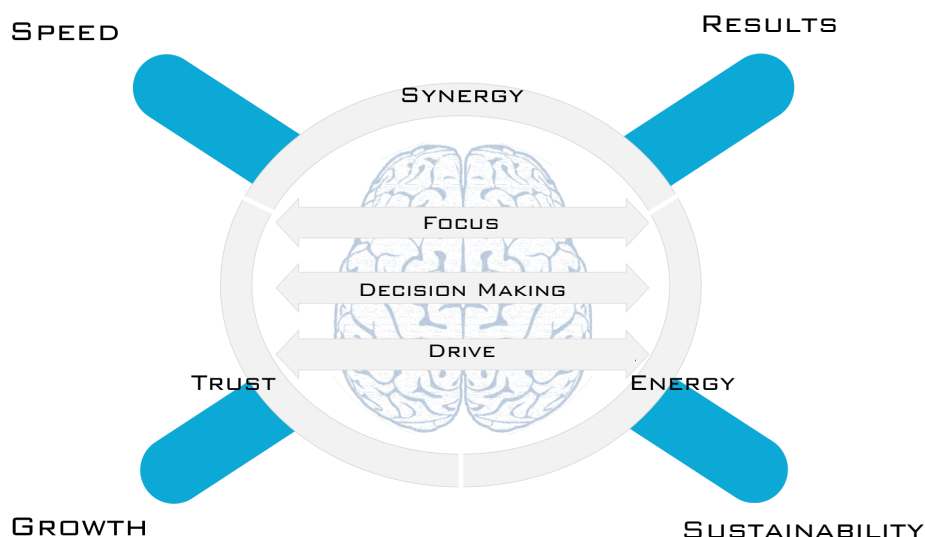
C'È UNA CRESCENTE LETTERATURA SUL TEAM E MOLTI STUDI CERCANO DI ESPLORE QUALI SIANO I DRIVER CHE PIÙ IMPATTANO SULLE PERFORMANCE. LE RICERCHE EVIDENZIANO COME GLI ELEMENTI PIÙ IMPORTANTI SIANO LE DINAMICHE INTERPERSONALI E LE COMPETENZE, SIA DEI MEMBRI DEL TEAM CHE DEL LEADER.

IN PARTICOLARE, SONO STATE TROVATE 18 AZIONI E 3 DINAMICHE INTERPERSONALI (TRUST, SYNERGY, ENERGY) CHE INCIDONO SUI RISULTATI DEL TEAM. QUESTI ASPETTI VENGONO MAPPATI DA UN QUESTIONARIO ANONIMO, VALIDATO A LIVELLO INTERNAZIONALE, CHE È COMPOSTO DA 63 ITEM, PER UN TOTALE DI 10 MINUTI CIRCA DI COMPILAZIONE.

IL MODELLO

TEAMX È UNO STRUMENTO DI TEAM RELATIONSHIP MANAGEMENT CHE SI BASA SU INDICATORI DI PERFORMANCE, SUL PROFILO E SULLE DINAMICHE DEL TEAM.

IL MODELLO CHE RIASSUME TUTTI QUESTI ASPETTI È IL SEGUENTE.



PARTIAMO DALL'ESTERNO, DOVE AGLI ESTREMI DELLA CROCE SI TROVANO QUATTRO OUTCOME. SPEED DESCRIVE LA PERCEZIONE DELLA VELOCITÀ CON CUI IL TEAM RISOLVE I PROBLEMI, RESULTS ESPRIME LA PERCEZIONE DEI RISULTATI CHE IL TEAM STA OTTENENDO, SUSTAINABILITY RAPPRESENTA LA PERCEZIONE DELLA FIDUCIA E DELLA TRANQUILLITÀ NEI CONFRONTI DELLE PERFORMANCE FUTURE, INFINE

GROWTH RIPORTA LA PERCEZIONE DELLA CRESCITA PROFESSIONALE DEI MEMBRI DEL GRUPPO.

IL DENOMINATORE COMUNE È LA PERCEZIONE, NON SI TRATTA QUINDI DI VALORI OGGETTIVI, MA TRAMITE VENGONO RACCOLTE INFORMAZIONI SULLE SENSAZIONI DI CIASCUNO NEI CONFRONTI DI QUESTI QUATTRO INDICATORI DI PERFORMANCE.

AL CENTRO DEL MODELLO SI TROVANO IN GRIGIO TRE AREE: SONO GLI STILI CHE DESCRIVONO IL MODO IN CUI IL GRUPPO TENDE A RACCOGLIERE LE INFORMAZIONI (FOCUS), PRENDERE DECISIONI (DECISION MAKING) E AGIRE (DRIVE). IN PARTICOLARE, IL FOCUS PUÒ ESSERE PREVALENTEMENTE RAZIONALE OPPURE EMOTIVO, IL DECISION MAKING MAGGIORMENTE RIFLESSIVO O CREATIVO E IL DRIVE PIÙ PRATICO O IDEALISTA. SARÀ LA COMBINAZIONE DEI DATI RELATIVI A CIASCUNA AREA A DEFINIRE IL PROFILO DEL TEAM.

PER ULTIME, IL MODELLO PRENDE IN CONSIDERAZIONE LE DINAMICHE CHE COINVOLGONO I MEMBRI DEL TEAM. LE DINAMICHE SONO TRE E SONO DISPOSTE LUNGO LA CIRCONFERENZA. SI PARLA DI ENERGY COME DELL'IMPEGNO DEI VARI MEMBRI PER RAGGIUNGERE RISULTATI ECCELLENTI COME TEAM, DI SYNERGY COME DELLA CAPACITÀ DI LAVORARE INSIEME IN MANIERA EFFICACE E DI TRUST COME DELLA COSTRUZIONE DI UN AMBIENTE SICURO E AFFIDABILE.

A PARTIRE DALLE INFORMAZIONI FORNITE DALLE PERSONE TRAMITE LA SURVEY ANONIMA, IL MODELLO RACCHIUDE TUTTI GLI ASPETTI CHE SONO STATI DESCRITTI, CHE VENGONO APPROFONDITI UNO A UNO NEI REPORT CHE CARATTERIZZANO TEAMX E CHE VENGONO CONDIVISI CON IL TEAM LEADER NEI MODI E NEI TEMPI CHE SONO DESCRITTI NEI PROSSIMI PARAGRAFI.

[SE VUOI APPROFONDIRE IL TEMA DELLE DINAMICHE NEL TEAM, LEGGI L'ARTICOLO: D. GOLEMAN, "SOCIAL AWARENESS AT WORK"](#)

DISCUTEREMO MEGLIO NEI PROSSIMI PARAGRAFI DELLE CARATTERISTICHE DI TEAMX E DELLE VERSIONI IN CUI È DISPONIBILE.

QUIZ 1.1

ORA METTITI ALLA PROVA CON UN BREVE QUIZ CHE TI AIUTERÀ A FISSARE I CONCETTI PRINCIPALI PRIMA DI PROSEGUIRE.

PARLARE DI GRUPPO È LO STESSO CHE PARLARE DI TEAM

- VERO
- FALSO

TEAMX SI BASA SULLE PERCEZIONI.

- VERO
- FALSO

IL QUESTIONARIO TEAMX È ANONIMO.

- VERO
- FALSO

IL QUESTIONARIO È CARATTERIZZATO DA CIRCA 30 MINUTI DI COMPILAZIONE

- VERO
- FALSO

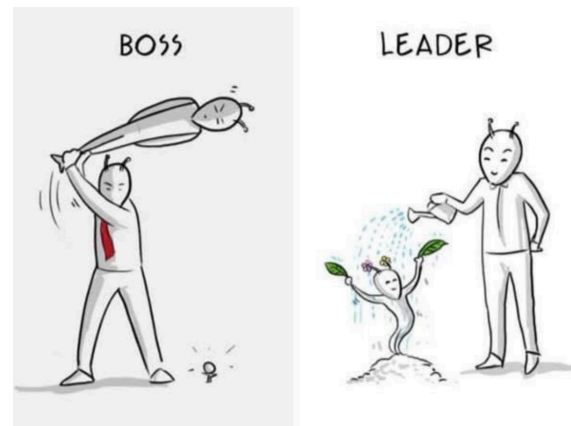
1.2 TEAMX FEATURES

TEAMX È CARATTERIZZATO DA QUATTRO ASPETTI FONDAMENTALI, DI CUI SI È GIÀ ACCENNATO NELLA PRIMA SEZIONE E CHE AFFRONTEREMO UNO PER UNO NELLE PROSSIME PAGINE CON UN MAGGIORE GRADO DI DETTAGLIO.

TEAMX È DISEGNATO PER IL LEADER

CHE SIA UN CONSULENTE, UN INGEGNERE, UNO SCIENZIATO, UN DESIGNER CREATIVO, UN ANALISTA O QUALSIASI CAMPO SIA. QUESTA È LA PROFESSIONE CHE UN TEAM LEADER HA SCELTO, PER CUI HA STUDIATO E PER CUI È STATO PREPARATO. AVRÀ GIÀ A DISPOSIZIONE UN ROBUSTO SET DI STRUMENTI E RISORSE IN GRADO DI SUPPORTARLO.

POI, PERÒ, VIENE MESSO ALLA GUIDA DI UN TEAM. MANO A MANO CHE LE COSE PROCEDONO CI SI RENDE CONTO CHE GESTIRE UN TEAM È MOLTO PIÙ COMPLESSO DI QUEL CHE SI ERA IMMAGINATO. SOPRATTUTTO, CI SI ACCORGE CHE SEMPRE PIÙ SPESSO SI PRENDONO DECISIONI AD ISTINTO, BASANDOSI SU ESPERIENZE LIMITATE E POCCHI DATI. PASSANDO ATTRAVERSO TENTATIVI E FALLIMENTI, FORSE GRAZIE A UN PAIO DI ARTICOLI, ALLA FINE SI RIESCE A TROVARE UNA STRADA.



TUTTO CIÒ RICHIEDE TEMPO E QUALCHE VOLTA RISCHIA DI SFOCIARE IN SITUAZIONI POCO PIACEVOLI. IL FATTO È SEMPLICE: NEL PEOPLE MANAGEMENT NON CI SONO A DISPOSIZIONE TUTTE LE RISORSE CHE CI SONO QUANDO INVECE SI SVOLGONO ATTIVITÀ LEGATE ALLA PROFESSIONE CHE SI È SCELTO.

SE VUOI APPROFONDIRE IL TEMA DELLA LEADERSHIP, HAI A DISPOSIZIONE NEI MATERIALI IL SEGUENTE ARTICOLO: [D.GOLEMAN "THE HAZARD OF PERSONAL ACHIEVEMENTS IN LEADERSHIP"](#)

TEAMX CAMBIA TUTTO QUESTO! TEAMX FORNISCE AI LEADER INFORMAZIONI ATTUALI SULLE CARATTERISTICHE DEL TEAM, IL MOOD DELLE PERSONE, LA PERCEZIONE DELLE PERFORMANCE E, PIÙ IMPORTANTE, CONSIGLI ESPERTI SU QUALI SIANO GLI STEP DA FARE PER MIGLIORARE, INDIVIDUATI DALL'ALGORITMO DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE.

TEAMX QUINDI DIVENTA UN SET DI STRUMENTI A SUPPORTO DEL TEAM LEADER. UN'ISTANTANEA DELLO STILE CEREBRALE DEL TEAM, CONTENUTA NEL MAPREPORT, È UTILE PER CONCENTRARI SU CIÒ CHE RENDE PIÙ EFFICACE UN TEAM CON DETERMINATE CARATTERISTICHE. LA RACCOLTA DEL MOOD DEL TEAM, RIASSUNTO NEL GPSREPORT, È UN MODO PER MANTENERE L'ATTENZIONE SULLE PERCEZIONI DELLE PERSONE E AVERE FEEDBACK FREQUENTI SU CIÒ CHE STA SUCCEDENDO NEL TEAM. IL WAYREPORT PRESENTA DEGLI INSIGHTS SULLE PERCEZIONI DEL TEAM RIGUARDANTI LA PERFORMANCE, CHE VENGONO CONFRONTATE CON UN BENCHMARK INTERNAZIONALE. INOLTRE FORNISCE SUGGERIMENTI ESPERTI SULLE AZIONI DA INTRAPRENDERE PER OTTENERE IL MAGGIOR MIGLIORAMENTO POSSIBILE DEGLI OUTCOME DI PERFORMANCE.

TEAMX È STATO PENSATO AVENDO IN TESTA IL TEAM LEADER, CON L'OBIETTIVO CHE DIVENTI PIÙ PROFESSIONALE ED ESPERTO, COME NEGLI ALTRI ASPETTI DEL SUO LAVORO.

TEAMX È ALIMENTATO DA INTELLIGENZA ARTIFICIALE

NON IMPORTA QUANTO TU SIA UN ATTENTO OSSERVATORE, POICHÉ SIAMO TUTTI VITTIMA DI DISTORSIONI RISPETTO A CIÒ CHE VEDIAMO E CIÒ CHE FACCIAMO, CHE DERIVANO DA BIAS E SCHEMI CARATTERISTICI DELLA NOSTRA MENTE. ESISTE UN TERMINE CHE INDICA QUESTO ASPETTO: ESSERE UMANI! PER LA MAGGIOR PARTE DEL TEMPO, CI BASTA FIDARCI DELLE NOSTRE CONOSCENZE E DELLA NOSTRA ESPERIENZA, MA GUIDARE UN TEAM È UN'ATTIVITÀ PIÙ COMPLESSA E QUALCHE VOLTA LE INTUZIONI POSSONO NON BASTARE.

TEAMX SUPPORTA LE SENSAZIONI CON DATI PROVENIENTI DA UN POTENTE ALGORITMO BASATO SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE.

BISOGNA CHIARIRE CHE L'ALGORITMO NON SOSTITUISCE IL TUO GIUDIZIO, MA VUOLE ESSERE UN PARTNER IN GRADO DI MIGLIORARE L'EFFICENZA DELLE TUE DECISIONI.

COME DISSE IL PROFESSOR KAHNEMAN, VINCITORE DEL PREMIO NOBEL NEL 2002, DURANTE LA CONFERENZA SULLE PEOPLE ANALYTICS PRESSO LA WARTHON:

“USE ALGORITHMS!”

[GUARDA L'ESTRATTO DELL'INTERVISTA DI D.KAHNEMAN “PEOPLE ANALYTICS CONFERENCE, WARTHON 2016](#)


ORA, GRAZIE ALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE, ESISTE UN NUOVO STRUMENTO A DISPOSIZIONE DEI LEADER IN GRADO DI SUPPORTARE LE DECISIONI DELLE PERSONE.

L'ALGORITMO DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE È IL CUORE DEL PROCESSO TEAMX. SFRUTTA I PIÙ POTENTI ALGORITMI DI MACHINE LEARNING E LI COMBINA CON I SUGGERIMENTI DI ESPERTI, RAGGIUNGENDO COSÌ IL PIÙ ALTO LIVELLO DI PRECISIONE NELLA PREVISIONE DELLE PERFORMANCE DEI TEAM. L'ALGORITMO È CODIFICATO INTERAMENTE IN PYTHON E UTILIZZA LIBRERIE ESTERNE TRA CUI NUMPY, SCIPY E SCIKIT-LEARN, INOLTRE È STATO GENERATO A PARTIRE DA UN DATABASE DI OLTRE 80.000 PERSONE.

[SE VUOI SAPERNE DI PIÙ SULLE APPLICAZIONI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELLE PEOPLE ANALYTICS, TI CONSIGLIAMO LA LETTURA DEL SEGUENTE ARTICOLO: GHINI, CAMILLERI, "PEOPLE ANALYTICS" HBR](#)

TEAMX È CENTRATO SUI TEAM

NON C'È NIENTE DI MISTERIOSO LEGATO A COME LE PERSONE SI COMPORTANO QUANDO SONO IN UN TEAM. LE PIÙ RECENTI RICERCHE NELL'AMBITO DELLE NEUROSCIENZE CI AIUTANO A CAPIRE IN CHE MODO LE NOSTRE AZIONI SONO GOVERNATE DALLA CHIMICA DEL CORPO, CHE A SUA VOLTA È INFLUENZATA DA COSA STIAMO GUARDANDO, DA COME INTERPRETIAMO QUELLO CHE VEDIAMO E DA COME REAGIAMO.



“IL LAVORO DI SQUADRA È LA CAPACITÀ DI LAVORARE INSIEME PER UNA VISIONE COMUNE. LA CAPACITÀ DI DIRIGERE IL LAVORO INDIVIDUALE VERSO GLI OBIETTIVI DELL'INTERA ORGANIZZAZIONE. È IL CARBURANTE CHE CONSENTE A PERSONE COMUNI DI OTTENERE RISULTATI NON COMUNI.”

ANDREW CARNEGIE

LE NEUROSCIENZE SPIEGANO QUALCOSA DI ESTREMAMENTE INTERESSANTE RIGUARDO ALLE NOSTRE INTERAZIONI CON IL MONDO CHE CI CIRCONDA: LE NOSTRE PERCEZIONI SONO PIÙ VERE DELLA REALTÀ STESSA! PERSONE DIVERSE, INFATTI, SPESSO VEDONO LA STESSA COSA IN MANIERA DIFFERENTE.

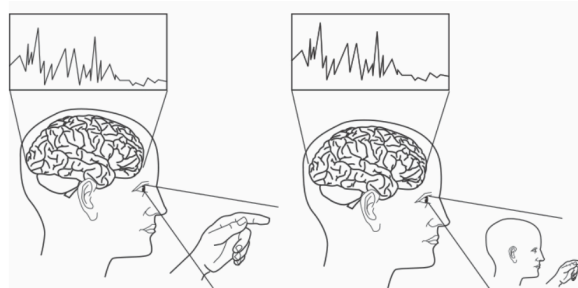
TEAMX TIENE IN CONSIDERAZIONE IL FATTO CHE LE PERSONE VEDONO LE COSE IN MANIERA DIVERSA. IL QUESTIONARIO TEAMX, L'ALGORITMO E I REPORT, SONO STATI TUTTI CREATI METTENDO IL TEAM AL CENTRO! ATTRAVERSO IL SET DI REPORT, I TEAM SONO IN GRADO DI COMPRENDERE LE DIFFERENZE TRA LE PERSONE E LAVORARE INSIEME CON MUTUO ADATTAMENTO E PERFORMANCE SUPERIORI.

DI SEGUITO TROVI ALCUNE INFORMAZIONI AGGIUNTIVE IN MERITO AL CERVELLO E A COME QUESTO INFLUENZA I NOSTRI COMPORTAMENTI. TEAMX USA IN MANIERA ESTENSIVA LE RICERCHE CHE SONO DIETRO A QUESTE INFORMAZIONI RELATIVE A COME FUNZIONA IL NOSTRO SISTEMA CEREBRALE.

IN RISPOSTA ALLA NOSTRA INTERPRETAZIONE DI UN SPECIFICO SEGNALE, VIENE ATTIVATA LA CHIMICA DEL NOSTRO CORPO. SE TI SENTIRAI SOTTOVALUTATO, ALLORA, LA TUA CHIMICA REAGIRÀ IN CONSEGUENZA ALLA TUA PERCEZIONE E NON SULLA BASE DELLA REALTÀ...

IL NOSTRO CERVELLO IMPIEGA CIRCA 1/4 DI SECONDO PER IDENTIFICARE UN SEGNALE E UN ALTRO 1/4 DI SECONDO PER COMINCIARE A REAGIRE CHIMICAMENTE. DA QUI, LE SOSTANZE CHIMICHE CHE ABBIAMO GENERATO SI DIFFONDO IN TUTTO IL CORPO, NON SOLO NEL NOSTRO CERVELLO, E PARTE UN SISTEMA DI FEEDBACK TRA LA MENTE E IL CORPO.

UN ALTRO ASPETTO IMPORTANTE, È CHE LA CHIMICA DEL NOSTRO CORPO È CONTAGIOSA! I NOSTRI NEURONI SPECCHIO CREANO CONNESSIONI TRA LE EMOZIONI COME FOSSE UN SISTEMA WIFI. I NEURONI SPECCHIO SONO DELLE CELLULE INTELLIGENTI DEL NOSTRO CERVELLO CHE CI PERMETTONO DI COMPRENDERE LE AZIONI, LE INTENZIONI E I SENTIMENTI DEGLI ALTRI. QUESTI NEURONI SONO INFATTI IN MOLTE AREE DELLA NOSTRA MENTE E SI ATTIVANO QUANDO FACCIAMO QUALCOSA, TIPO MANGIARE UNA MELA, MA ANCHE SE VEDIAMO QUALCUNO FARLO.



E' EMERSO CHE I NOSTRI NEURONI SPECCHIO SI ATTIVANO SIA QUANDO SPERIMENTIAMO UN EMOZIONI SU DI NOI CHE QUANDO LA VEDIAMO NEGLI ALTRI. QUANDO VEDIAMO QUALCUNO CHE SI SENTE TRISTE, PER ESEMPIO, I NOSTRI NEURONI SI ATTIVANO E ANCHE NOI SPERIMENTIAMO LA STESSA TRISTEZZA, PROVANDO EMPATIA PER L'ALTRO. NON ABBIAMO BISOGNO DI PENSARE CHE L'ATRO SIA TRISTE, PERCHÉ IN REALTÀ LO STIAMO VIVENDO SULLA NOSTRA PELLE.

[PER SAPERNE DI PIÙ SUI NEURONI SPECCHIO, LEGGI IL SEGUENTE ARTICOLO: GALLESE, "DAI NEURONI SPECCHIO ALLA CONSONANZA INTENZIONALE"](#)

LA RETE DI NEURONI SPECCHIO È ESTREMAMENTE INTERESSANTE. RISULTA, INFATTI, CHE LE REAZIONI PARTANO ANCHE IN RISPOSTA A MOVIMENTI CHE NON HANNO PARTICOLARI SIGNIFICATI, EVIDENZIANDO LA TENDENZA SPONTANEA A MODELLARE E IMITARE I MOVIMENTI DEGLI ALTRI (GIACOMO RIZZOLATTI, FOGASSI, & GALLESE, 2001).

TUTTO QUESTO SIGNIFICA CHE È DI CRUCIALE IMPORTANZA COMPRENDERE LE PERCEZIONI DELLE PERSONE SE VOGLIAMO OTTENERE PERFORMANCE EFFICACI COME TEAM.

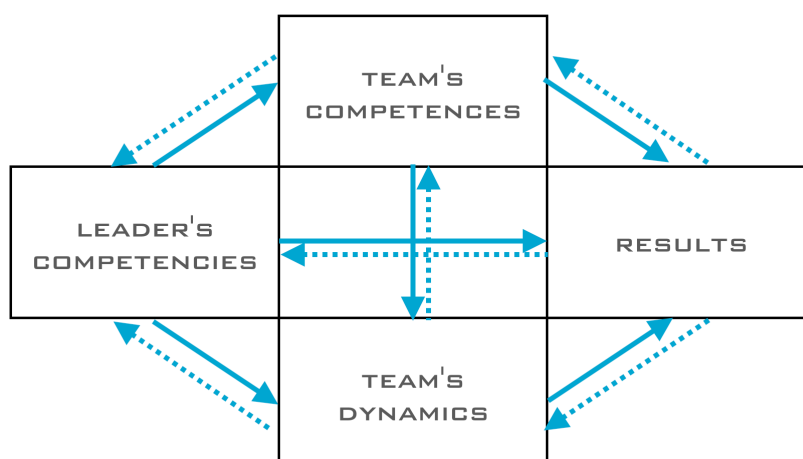
NEI MATERIALI, TROVI UN'ESTRATTO DELLA TED TALK DI VANESSA VAN EDWARDS CHE RACCONTA DI COME NOI UMANI SIAMO CONTAGIOSI, DAL PUNTO DI VISTA FISICO ED EMOTIVO: V. VAN EDWARDS, "WE ARE CONTAGIOUS", TEDXLONDON

TEAMX È BASATO SU RICERCHE SCIENTIFICHE

COS'È UN TEAM? E' UNA SEMPLICE SOMMA DI INDIVIDUI? SAPPIAMO CHE QUANDO SI TRATTA DI PERSONE, 1+1 PUÒ DARE 1,2 O PERFINO 3, DIPENDE DALLE DINAMICHE IN GIOCO! SFORTUNATAMENTE MOLTE ORGANIZZAZIONI, QUANDO SI TRATTA DEI TEAM, CONSIDERANO SOLO LA SOMMA DELLE COMPETENZE INDIVIDUALI.

$$1+1=3$$

MA C'È UNA CRESCENTE QUANTITÀ DI MATERIALE NELLA LETTERATURA SUI TEAM, PER CUI RISULTA EVIDENTE CHE LE DINAMICHE, LE COMPETENZE DEL LEADER E DEGLI ALTRI MEMBRI DEL TEAM SONO UGUALMENTE IMPORTANTI. POSSIAMO SINTETIZZARE QUESTO ASPETTO NELLA SEGUENTE IMMAGINE.



COSA DIRE DELLE DINAMICHE? CI SONO 3 DINAMICHE PRINCIPALI CHE HANNO UN IMPATTO ESTREMAMENTE SIGNIFICATIVO SULLA PERFORMANCE: TRUST, SYNERGY TRA LE PERSONE E ENERGY, OVVERO L'ORIENTAMENTO ALL'ECCELLENZA.

[EGCO UN ARTICOLO DI APPROFONDIMENTO SULLE DINAMICHE RELAZIONALI CHE CARATTERIZZANO UN AMBIENTE DI LAVORO: F. GINO "THE COMPLEXITIES OF TEAM DYNAMICS"](#)

IL MODELLO È STATO VALIDATO USANDO UN DATABASE DI OLTRE 80.000 PERSONE PROVENIENTI DA OLTRE 50 STATI. IL QUESTIONARIO HA SUPERATO I TRE ROUND DEL TEST DI VALIDAZIONE ED È STATO UTILIZZATO IN NUMEROSE RICERCHE IMPORTANTI. BASANDOSI SUI COMPONENTI DEL TEAM E SUGLI OUTCOME DI PERFORMANCE, TEAMX PRESENTA AL LEADER DELLE STATISTICHE BEN ELABORATE, PERCHÉ POSSANO ESSERE USATE IMMEDIATAMENTE COME LINEE GUIDA. IN PARTICOLARE, IL QUESTIONARIO È STATO VALIDATO UTILIZZANDO L'ANALISI FATTORIALE E IL COEFFICIENTE ALFA DI CRONBACH È RISULTATO COMPRESO IN UN RANGE VARIABILE TRA 0,63 E 0,81, DIMOSTRANDO UN GRADO DI AFFIDABILITÀ MOLTO SODDISFACENTE.

E' IMPORTANTE RICORDARSI CHE TEAMX NON SI SOSTITUISCE AL LEADER, MA SI PONE L'OBIETTIVO DI SUPPORTARLO NELLA GESTIONE DEL TEAM E NEI MOMENTI DI DECISION MAKING!

[PER QUESTO, TI PROPONIAMO UN VIDEO ESTRATTO DAL FILM SULLY \(REGIA DI C. EASTWOOD, 2016\)](#)

QUIZ 1.2

ORA METTITI ALLA PROVA CON UN BREVE QUIZ CHE TI AIUTERÀ A FISSARE I CONCETTI PRINCIPALI PRIMA DI PROSEGUIRE.

- TEAMX È UNO STRUMENTO CHE HA L'OBIETTIVO DI SOSTITUIRE IL LEADER.

VERO

FALSO

- L'ALGORITMO DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE HA LA FUNZIONE DI SUPPORTO PER IL DECISION MAKING DEL LEADER.

VERO

FALSO

1.3 TEAMX VERSION

TEAMX È UNO STRUMENTO FLESSIBILE, DOVE IL LEADER PUÒ GESTIRE IL TIPO DI INFORMAZIONE DA RACCOGLIERE IN OGNI MOMENTO, SCEGLIENDO IL REPORT DA UTILIZZARE SEGUENDO IL MODELLO SUGGERITO O IN BASE ALLE NECESSITÀ DEL PROPRIO TEAM!

QUESTE SONO LE POSSIBILITÀ:

TW	EQ	AI
Iscriviti alla Newsletter e riceverai aggiornamenti mensili con i migliori contenuti sul tema della team performance!	Con TEAMX puoi scegliere tra quattro report che elaborano dati legati all'Intelligenza Emotiva applicati al tuo team.	Il WAYREPORT è il report TEAMX che mette insieme l'Intelligenza Emotiva e Artificiale per dare un supporto completo al team.
0€	180€/report per team	590€/team

LA PRIMA È TEAMWORK (**TW**). ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER E RICEVI AGGIORNAMENTI MENSILI RIGUARDANTI IL CONCETTO DI TEAM. AVRAI A DISPOSIZIONE ARTICOLI, LIBRI, VIDEO, PODCAST E ALTRI CONTENUTI INTERESSANTI RIGUARDO TUTTI GLI ASPETTI CHE CARATTERIZZANO IL LAVORO IN TEAM.

QUESTA VERSIONE È GRATUITA.

LA SECONDA POSSIBILITÀ SI BASA SULL'INTELLIGENZA EMOTIVA (**EQ**). A SECONDA DALLE FASE CHE IL TEAM STA ATTRAVERSANDO, TEAMX METTE A DISPOSIZIONE UN REPORT CHE PERMETTE DI ESPLORARE UN ASPETTO DELL'INTELLIGENZA EMOTIVA APPLICATA AL CONCETTO DI TEAM. I QUATTRO REPORT SONO I SEGUENTI: FORMREPORT, STORMREPORT, NORMREPORT, PERFORMREPORT. AVRAI MODO DI APPROFONDIRLI IN DETTAGLIO NEL PROSSIMO CAPITOLO!

IN CASO SI SCELGA DI SOMMINISTRARE PIÙ DI UN REPORT, SI CONSIGLIA DI UTILIZZARE FARLO CON UNA FREQUENZA RAGIONEVOLE. PER QUESTO DISTINGUIAMO DUE CASI: PER I TEAM STABILI, LA DISTANZA TRA DUE REPORT DOVREBBE DI CIRCA 3/4 MESI, IN MODO DA NON GENERARE NOIA MA MANTENERE LA MOTIVAZIONE; PER TEAM DI PROGETTO O START-UP, IL CONSIGLIO È QUELLO DI SEGUIRE LE MILESTONE DI PROGETTO.

CIASCUN REPORT HA UN COSTO DI 180€/TEAM.

INFINE C'È LA POSSIBILITÀ DI UTILIZZARE L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE (**AI**). SI TRATTA DI UN CONTROLLO DEL TEAM ONE SHOT, CON L'OBBIETTIVO DI COMPRENDERE LE PERCEZIONI DELLE PERSONE E RICEVERE CONSIGLI SU COME

MIGLIORARE IL MODO DI LAVORARE INSIEME COME TEAM. LA PROCEDURA È SEMPLICE: CIASCUN MEMBRO (COMPRESO IL LEADER!) COMPILA UNA SURVEY ANONIMA DA 60 DOMANDE (10 MINUTI DI COMPILAZIONE) E IL LEADER RICEVE IL WAYREPORT, CHE VEDREMO NEL DETTAGLIO NEL CAPITOLO SUCCESSIVO, COSÌ SI POTRÀ DISCUTERE SUI RISULTATI INSIEME. QUESTO STEP FINALE È FONDAMENTALE: IL MOMENTO DI DE-BRIEFING È IMPORTANTE PER FAR CRESCERE LA CONSAPEVOLEZZA DELLE PERSONE ED ESSERE ALLINEATI SUGLI OBIETTIVI, IL MODO MIGLIORE PER AVERE SUCCESSO.

IL PREZZO DEL WAYREPORT È 590€/TEAM.

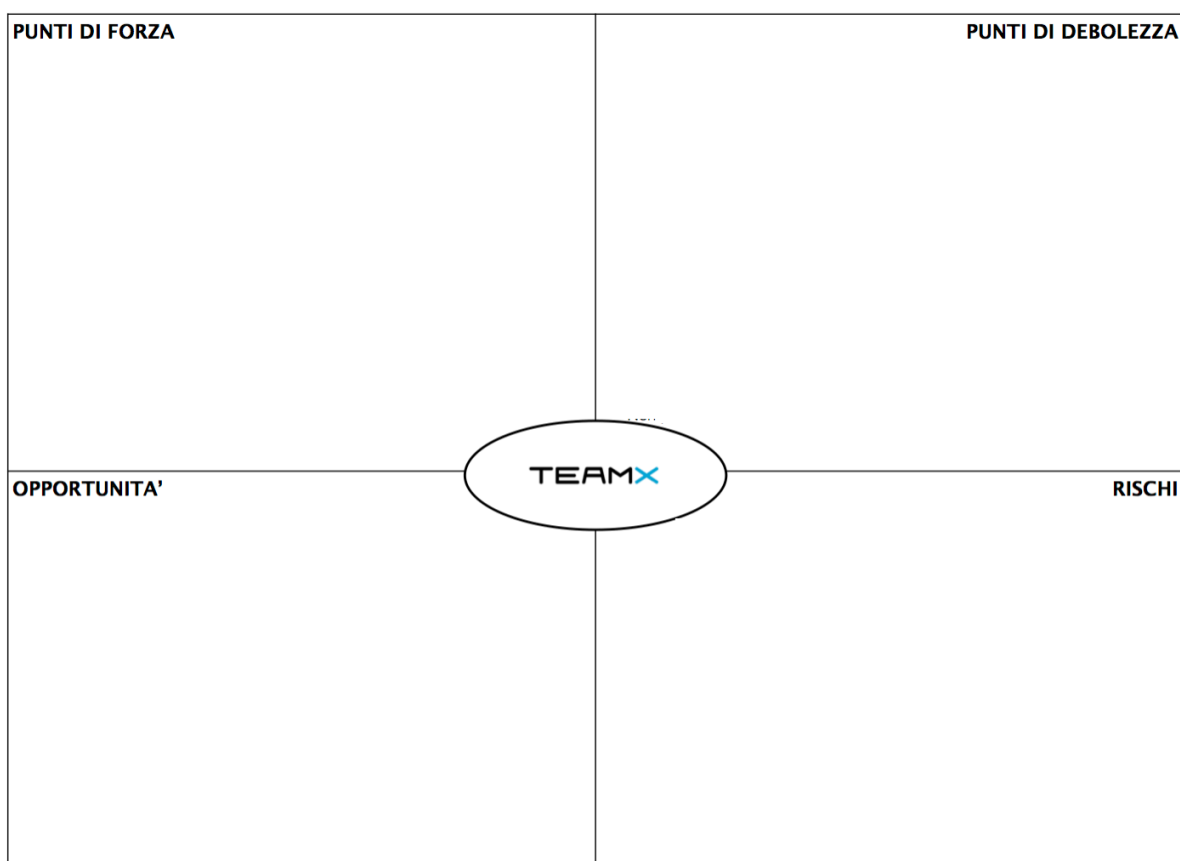
IL PREZZO INDICATO IN TABELLA E RIPORTATO NEL TESTO È QUELLO STANDARD. ALL'AUMENTARE DELL'UTILIZZO DI TEAMX, SONO PREVISTI SCONTI CRESCENTI CHE TROVERAI NELLA TABELLA IN FONDO ALLA PAGINA. ORA CHE STAI COMPLETANDO IL PROCESSO DI CERTIFICAZIONE, TI MOSTRIAMO GLI SCONTI CHE AVRAI A DISPOSIZIONE AL TERMINE DEL PERCORSO!

BASIC DA 1 A 9 TEAM/ANNO	0%
ADVANCED DA 10 A 49 TEAM/ANNO	-30%
TOP OLTRE 50 TEAM/ANNO	-50%

SIAMO GIUNTI AL TERMINE DEL PRIMO CAPITOLO. PER PASSARE ALLO STEP SUCCESSIVO, TI CHIEDIAMO DI COMPLETARE L'ESERCITAZIONE CHE TROVERAI NELLA PAGINA DI SEGUITO. AL TERMINE DELL'ESERCITAZIONE, RICEVERAI UN LINK PER ACCEDERE AL SECONDO CAPITOLO DELLA CERTIFICAZIONE.

TEAMX ASSIGNMENT

ORA CHE SAI COS'È TEAMX, COMPILA LA **SWOT** CHE TROVI DI SEGUITO E RACCOGLI LE TUE IMPRESSIONI SULLO STRUMENTO!
POI MANDALA ALL'INDIRIZZO GIULIA@TEAMX.TECH !



AVRAI L'OCCASIONE DI FISSARE UN MOMENTO DI CONFRONTO CON UNA PERSONA DEL NOSTRO TEAM, AL TERMINE DEL QUALE RICEVERAI IL LINK PER ACCEDERE AL PROSSIMO CAPITOLO DELLA CERTIFICAZIONE!

BUON LAVORO,
DA TEAMX

TEAMX